

POLITIKA PRIVATNOSTI

O NAMA

Vlasnik platforme petshow.rs je privredno društvo PETSHOW DOO BEOGRAD, sa sedištem na opštini Novi Beograd, mesto Beograd (Novi Beograd), Bulevar Mihajla Pupina broj 179, sprat 12, broj stana 96.

PETSHOW DOO BEOGRAD je sačinio ovu Politiku privatnosti sa ciljem pružanja objašnjenja na koji način koristimo Vaše podatke o ličnosti.

ŠTA JE POLITIKA PRIVATNOSTI?

Politika privatnosti je dokument kojim se Vi, kao korisnici platforme petshow.rs informišete o tome kako se koriste i čuvaju Vaši lični podaci u vezi sa korišćenjem platforme petshow.rs.

Preciznije, ova Politika privatnosti daje odgovore na pitanja da li se ova Politika privatnosti odnosi na Vas, koju vrstu Vaših podataka o ličnosti prikupljamo kroz našu platformu, u koju svrhu se Vaši lični podaci koriste, sa kim se Vaši lični podaci dele, da li se podaci prenose u inostranstvo i gde, koliko dugo se Vaši lični podaci čuvaju, koje mere se preduzimaju u cilju zaštite ličnih podataka, koja su Vaša prava po pitanju Vaših ličnih podataka i drugo.

Ova Politika privatnosti može se povremeno ažurirati, pa Vam preporučujemo da uredno pročitate svako obaveštenje koje Vam bude upućeno u vezi sa ažuriranjem Politike privatnosti, a sve kako biste saznali u čemu se sastoji izmena i/ili dopuna Politike privatnosti.

Ova verzija Politike privatnosti je objavljena i na snazi od dana 07.04.2025.godine.

U slučaju izmena i dopuna Politike privatnosti o tome ćemo vas prethodno obavestiti. Smatra se da ste saglasni sa novom verzijom ove Politike privatnosti, ako nastavite sa korišćenjem našeg portala i drugih usluga, koje određuje ova Politika privatnosti.

OSNOVNI POJMOVI

Svaki pojedinačni dole određen izraz u okviru ove Politike privatnosti ima sledeće značenje:

1)“podatak o ličnosti“ je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta (ime, prezime, datum rođenja, jedinstveni matični broj građanina, broj ličnog dokumenta, e-mail adresa, broj telefona, adresa stanovanja, fotografija ili video zapis osobe, glasovni snimak, otisci prstiju, IP adresa, MAC adresa uređaja, ID korisnika, GPS koordinati, bankovni računi, podaci o zaposlenju, i dr.);

2)“korisnik“ je svako fizičko lice koje formira privatni korisnički nalog na platformi petshow.rs

3) „posetilac“ je svako fizičko lice koje poseti platformu petshow.rs

4)“obrada“ je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, automatizovano ili neautomatizovano, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje i slično.

NA KOGA SE PRIMENJUJE POLITIKA PRIVATNOSTI?

Ova Politika privatnosti primenjuje se na sva fizička lica koja pristupaju našoj platformi petshow.rs – fizička lica koja koriste usluge platforme petshow.rs kao registrovani korisnici, i na sve posetioce naše platforme.

PODACI O LIČNOSTI KOJE PRIKUPLJAMO

PETSHOW DOO BEOGRAD se stara o tome da se obrada Vaših ličnih podataka vrši u skladu sa važećim zakonskim propisima, na odgovarajući način i ograničeno, do obima neophodnog za predviđenu svrhu, a imajući u vidu pravni osnov za prikupljanje podataka o ličnosti.

Platforma petshow.rs može prikupljati različite podatke o ličnosti u zavisnosti od toga da li ste korisnik ili posetilac platforme.

Podaci o ličnosti koje PETSHOW DOO BEOGRAD po potrebi prikuplja i po potrebi obrađuje od registrovanog korisnika platforme petshow.rs koji je fizičko lice su:

- Ime korisnika;
- Ime korisnikovog ljubimca;
- Adresa za prijem elektronske pošte (email adresa) korisnika;
- Lokacija korisnika;
- Internet protokol (ip) adresa, vrsta uređaja, ID uređaja, i vrsta pretraživača.

Podaci o ličnosti koje PETSHOW DOO BEOGRAD po potrebi prikuplja i po potrebi obrađuje od posetilaca platforme petshow.rs, koji su fizička lica, su:

- Lokacija posetioca;
- Internet protokol (ip) adresa, vrsta uređaja, ID uređaja, i vrsta pretraživača.

NAČIN, SVRHA I PRAVNI OSNOV PRIKUPLJANJA PODATAKA O LIČNOSTI

PETSHOW DOO BEOGRAD prikuplja i koristi Vaše podatke u posebne, jasne i zakonite svrhe, i neće ih koristiti naknadno u neke svrhe koje ne bi bile bliske sa predviđenim namenama.

Platforma petshow.rs prikuplja Vaše podatke na dva načina:

- Manuelno od korisnika, prilikom formiranja korisničkog naloga (ime, ime ljubimca, adresa za prijem elektronske pošte (email adresa));
- Automatski, prilikom posete platforme petshow.rs (lokacija korisnika/posetioca, internet protokol (ip) adresa, vrsta uređaja, ID uređaja, i vrsta pretraživača korisnika/posetioca);

Kada se registrujete na platformu petshow.rs i kreirate Vaš korisnički nalog, mi tada od Vas prikupljamo sledeće lične podatke – ime, ime Vašeg ljubimca i adresu za prijem elektronske pošte (email adresa). Svrha obrade ovih podataka je kreiranje korisničkog naloga, a kako bismo mogli da Vam pružimo ugovorenu uslugu kako je to opisano u našim Uslovima korišćenja.

Vašu email adresu možemo koristiti prilikom pružanja korisničke podrške, a radi izvršenja ugovora prema Uslovima korišćenja, i prilikom ostvarenja našeg legitimnog interesa slanja promotivnih ponuda i newslettera.

Tehnički podaci (internet protokol (ip) adresa, vrsta uređaja, ID uređaja i vrsta pretraživača) su podaci koje pretežno prikupljamo putem kolačića, a prikupljanje ovih informacija Vam omogućava da se krećete kroz internet stranicu i koristite različite opcije ili usluge koje postoje unutar nje, a nama omogućava bolje

razumevanje posetilaca koji dolaze na našu platformu. Ove podatke, ukoliko ih prikupljamo, prikupljamo uz Vaš pristanak koji dajete prilikom Vaše posete našoj platformi petshow.rs. Za više informacija pogledajte našu Politiku kolačića.

I na kraju, prikupljamo Vašu lokaciju, bez obzira da li ste korisnik ili posetilac, prilikom svake Vaše posete platformi petshow.rs, a sve radi izvršenja ugovora, i to kako bismo Vam omogućili pretragu naših partnera na našoj platformi prema blizini Vaše trenutne lokacije.

Pravni osnovi za obradu Vaših podataka o ličnosti u vezi sa našom platformom su sledeći:

1) Neophodnost obrade podataka u cilju izvršenja ugovora – Obrada Vaših ličnih podataka potrebna je za ispunjenja ugovora koji između Vas i nas nastaje prihvatanjem Uslova korišćenja naše platforme. Dostavljanje ličnih podataka koji nam potrebni za ispunjenje ugovora je dobrovoljno, odnosno zavisi od Vaše slobodno izražene volje. Upozoravamo Vas da u slučaju, da nam ne dostavite sve Vaše neophodne podatke o ličnosti koji su nam potrebni za pružanje ugovorenih usluga, takve usluge nećemo moći da Vam obezbedimo. Po ovom pravnom osnovu obrađujemo sledeće Vaše podatke o ličnosti: ime, ime Vašeg ljubimca, email adresu i lokaciju.

2) Legitimni interes – U određenim situacijama, obrada podataka je neophodna radi ostvarivanja legitimnih poslovnih interesa kompanije PETSHOW DOO BEOGRAD. U takvim slučajevima proveravamo da Vaši osnovni interesi, slobode i prava ne budu pretežniji nad našim legitimnim interesima. Legitimni interes koristimo kako bismo Vam slali promotivne ponude i newslettere. Po ovom pravnom osnovu obrađujemo sledeće Vaše podatke o ličnosti: email adresu. Uvek možete izjaviti da ne želite da ubuduće primete naše promotivne ponude i newslettere, a ova opcija biće Vam označena u svakoj promotivnoj ponudi i newsletteru koju Vam uputimo na Vašu email adresu.

3) Saglasnost – PETSHOW DOO BEOGRAD može tražiti Vašu saglasnost za korišćenje Vaših određenih ličnih podataka, kako je to prethodno navedeno, uz precizno određene svrhe. Kada vršimo obradu Vaših podataka o ličnosti na osnovu Vaše saglasnosti, imate pravo da u svakom trenutku povučete datu saglasnost.

4) Zakonska obaveza – Možemo obrađivati Vaše lične podatke ukoliko to od nas zakon zahteva, kao i ukoliko je takva obrada neophodna u cilju zaštite Vaših životnih interesa. Ukoliko podatke budemo obrađivali u ove svrhe, o tome ćemo Vas prethodno obavestiti.

ČUVANJE, PRISTUP I DELJENJE VAŠIH PODATAKA

Pristup Vašim podacima i njihovu obradu vršiće isključivo ovlašćenja lica u PETSHOW DOO BEOGRAD.

Podaci o ličnosti i podaci platforme petshow.rs fizički su skladišteni na serverima koji se nalaze na teritoriji Savezne Republike Nemačke.

Dostavljanjem Vaših podataka o ličnosti kompaniji PETSHOW DOO BEOGRAD dajete izričitu saglasnost za prenos Vaših podataka o ličnosti na servere na teritoriji Savezne Republike Nemačke.

Savezna Republika Nemačka nalazi se na listi država u kojima se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Ukoliko bi u budućnosti došlo do prenošenja podataka o ličnosti na servere u treću zemlju PETSHOW DOO BEOGRAD se obavezuje da predvidi sve neophodne garancije u cilju zaštite Vaših podataka, a što podrazumeva i primenu Standardnih ugovornih klauzula (SCCs) i Obavezujućih korporativnih pravila (BCR) u slučaju da se treća zemlja ne nalazi na listi država u kojoj se smatra da je obezbeđen primereni nivo zaštite podataka o ličnosti.

Vaše podatke možemo deliti sa sledećim primaocima: advokatima, knjigovođama, bankama, cloud servisima, hosting servisima, pružaocima IT usluga, usluga oglašavanja i marketinških usluga, kao i bilo

kom drugom primaocu, ukoliko za to budemo u obavezi prema zakonu ili na osnovu sudske odluke, ili ukoliko to bude neophodno, a u skladu sa je zakonom.

Ovi primaoci podataka nisu ovlašćeni da obrađuju, koriste ili otkrivaju vaše podatke o ličnosti bez našeg ovlašćenja.

Svi primaoci Vaših ličnih podataka su u obavezi da preduzmu sve odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi osigurali bezbednost Vaših ličnih podataka.

Mi Vaše lične podatke ne prodajemo i ne iznajmljujemo trećim licima.

Kada, i ako koristimo obrađivače za određene radnje obrade, koristimo samo one koji pružaju dovoljne garancije za sprovođenje odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera na način da obrada ispuni naše visoke zahteve zaštite podataka i obezbedi zaštitu Vaših prava.

Dodatno, imamo uspostavljene veoma striktnne procedure i mere usmerene na detaljnu analizu, procenu i proveru svih obrađivača pre zasnivanja poslovnog odnosa sa njima. U tom smislu, prikupljamo dokumentaciju, sertifikate i reference obrađivača kako bismo bili sigurni da će obrađivač na adekvatan, odgovarajući i efikasan način sprovesti zadatak zbog kog je angažovan.

ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI

Ukoliko ste posetilac Vaše podatke o ličnosti zadržavamo samo onoliko koliko nam je potrebno da Vam pružimo uslugu i ispunjavamo svrhe opisane u ovoj Politici privatnosti, a ukoliko ste registrovani korisnik dokle god imate otvoren korisnički nalog. Kada se više ne ispunjavaju uslovi za zadržavanje ovih podataka, iste brišemo i uklanjamo iz naših baza podataka najkasnije u roku od 30 dana od dana prestanka razloga za zadržavanje ovih podataka, odnosno od brisanja Vašeg korisničkog naloga.

MERE KOJE PREDUZIMAMO DA ZAŠTITIMO VAŠE LIČNE PODATKE

Radi zaštite Vaših ličnih podataka preduzimamo određene organizacione i tehničke mere, u koje spadaju naročito:

-Obrazovanje i obuka svih osoba kojima je omogućen pristup Vašim ličnim podacima;

-Redovno i efikasno ažuriranje računarske opreme i softvera koji se koriste za rad platforme;

-Izrada sigurnosnih kopija;

-Nadzor i preduzimanje odgovarajućih mera u slučaju eventualnih sigurnosnih incidenata kojima sprečavamo ili ograničavamo nastanak štete;

-Fizičko i tehnološko ograničavanje pristupa podacima o ličnosti.

VAŠA PRAVA

U pogledu obrade ličnih podataka imate sledeća prava, koja su opisana ispod:

1. da Vam omogućimo pristup Vašim podacima o ličnosti

U svakom trenutku imate pravo da od nas zahtevate da pristupite Vašim podacima o ličnosti, dobijete informaciju u koju svrhu se podaci koriste i obrađuju, kategoriju Vaših podataka o ličnosti koje čuvamo, period tokom kojeg obrađujemo i čuvamo Vaše podatke. Isto tako od nas možete dobiti informaciju o trećoj i kategoriji treće strane sa kojima delimo Vaše podatke;

2. da Vam damo kopiju podataka o ličnosti koje obrađujemo

Imate pravo da od nas zahtevate da Vam damo kopiju pojedinih ili svih podataka o ličnosti koje obrađujemo. Kopiju Vam možemo dostaviti elektronskim putem, uobičajeno korišćenom elektronskom obliku, osim ukoliko ne zahtevate Vam se kopija dostavi na drugi način.

3. da zahtevate ispravku i dopunu vaših podataka o ličnosti

Bitno nam je da su Vaši podaci tačni i potpuni. Imate pravo da zahtevate da se Vaši netačno uneti podaci bez odlaganje izbrišu odnosno isprave kao i da tražite od nas da Vam ih dopunimo i ažuriramo ukoliko su zastareli;

4. da zahtevate brisanje podataka o ličnosti

U slučaju da želite da se Vaši podaci obrišu odnosno želite da prekinemo obradu istih možete nam se obratiti. U slučaju da su Vaši podaci neophodni da bi se izvršile ugovorne obaveze prema Vama, a zatražite brisanje podataka, skrećemo pažnju da u tom slučaju ugovorne obaveze možda neće biti ispunjene.

5. da ograničite obradu Vaših podataka o ličnosti nama ili trećoj strani u određenom delu ili u potpunosti u slučaju:

da osporavate tačnost podataka o ličnosti koji se na Vas odnose, u slučaju da je obrada nezakonita, a Vi se protivite brisanju i zahtevate oganjčjenje upotrebe, ukoliko nam više nisu potrebni, ali ih vi tražite u cilju podnošenja,ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva, ukoliko ste podneli prigovor na obradu podataka u skladu sa članom 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka ličnosti a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane rukovaoca preteže nad vašim interesima.

6. da podnesete pravo na prigovor

Jako je važno da znate, da u svakom trenutku imate pravo da podnesete prigovor na obradu Vaših podataka. Isto tako imate pravo da u svakom trenutku podnesete prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje u meri u kojoj je ono povezano da takvim direktnim oglašavanjem.

7. da prenesete svoje podatke drugom rukovaocu

Ukoliko se obrada podataka vrši na osnovu Vašeg pristanka ili se obrada vrši automatizovano imate pravo da tražite od nas da se Vaši podaci o ličnosti prebace drugom rukovaocu.

8. da opozovete pristanak za obradu vaših podataka o ličnosti

Kada se obrada vrši na osnovu Vašeg pristanka u svakom trenutku imate pravo da ga opozovete. Skrećemo pažnju da u slučaju da opozovete Vaš pristanak opoziv ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu vašeg pristanka pre opoziva. Opoziv možete dostaviti putem email: info@petshow.rs

9. da podnesete tužbu Povereniku

U slučaju da smatrate da se obrada podataka vrši suprotno Zakonu imate pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za zaštitu podataka ličnosti.

Napred pobrojana prava možete ostvariti kontaktiranjem platforme petshow.rs preko e-mail adrese: info@petshow.rs

NADLEŽNI ORGAN

Nadležni organ za zaštitu podataka o ličnosti je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije.

Organu se možete obratiti na adresi Bulevar kralja Aleksandra broj 15, 11000 Beograd, Republika Srbija ili e mailom na office@poverenik.rs ili telefonom na +381 11 3408 900.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovom Politikom privatnosti, i ako želite da dobijete uvid u bilo koje podatke o ličnosti koji se čuvaju o Vama ili ako imate nedoumice u vezi sa upotrebom Vaših podataka o ličnosti od strane kompanije PETSHOW DOO BEOGRAD, možete nam se obratiti putem email adrese: info@petshow.rs.